

SO STEIGERN SIE DIE MOTIVATION IHRER MITARBEITER

Starnberg, 08. Dezember 2011

Wenn folgende emotionale Bedürfnisse nicht befriedigt werden, leidet die individuelle Arbeitsfähigkeit und die Leistungsbereitschaft:

1. Das Bedürfnis, die Welt um uns herum zu verstehen.
2. Das Bedürfnis, sich zu binden.
3. Das Bedürfnis, etwas zu besitzen.
4. Das Bedürfnis, Errungenes zu verteidigen.

Als Führungskraft stehen ihnen folgende Hebel zur Verfügung, um die vier emotionalen Bedürfnisse zu befriedigen.

1. Die Gestaltung der Arbeitsinhalte

Maßnahmen:

Stellen so gestalten, dass sie unterscheidbare und wichtige Rollen im Unternehmen spielen.
Stellen schaffen, die bedeutungsvoll sind und ihren Inhabern das Gefühl vermitteln, einen Beitrag für das Unternehmen zu leisten.

2. Die Unternehmenskultur

Maßnahmen:

Vertrauen unter den Mitarbeitern fördern.
Anerkennung von Zusammenarbeit und Teamarbeit.
Ermutigung zum Austausch über bewährte Verfahrensweisen.

3. Das Vergütungssystem

Maßnahmen:

Klare Abgrenzung von überdurchschnittlichen gegenüber durchschnittlichen und schwächeren Leistungsträgern.
Leistungsbezogene Vergütung
Zumindest gleiche Bezahlung wie bei den Mitbewerbern

4. Die Ressourcenzuteilung und Leistungssteuerung

Maßnahmen:

Die Transparenz aller Prozesse erhöhen.
Wert auf Fairness bei den Prozessen legen.
Durch eine transparente Verteilung von Belohnungen, Aufgaben oder anderen Formen der Anerkennung Vertrauen aufbauen.

Literatur:

Lawrence, P.R.; Nohria, N.: Driven. Was Menschen und Organisationen antreibt, Klett-Cotta 2003

Bernd Werner

Beratung, Coaching, Moderation und Seminare im Kontext mit Change Management und Teamführung